

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Predávajúcim je spoločnosť STOMIA s.r.o., IČO,31661530, IČ DPH SK2020484983, so sídlom Staničné námestie 1, 040 01 Košice. Predávajúci je dovozcom a distribútorom zdravotníckych pomôcok a špeciálneho zdravotníckeho materiálu (ďalej ZP).

1.2 Základné údaje o predávajúcom:

- adresa: STOMIA s.r.o., Staničné námestie 1, 040 01 Košice, prevádzka : Južná trieda 86, 040 17 Košice
- e-mail: [stomia@stomia.sk](mailto:stomia@stomia.sk)
- telefón: +421 55 6230067, 6252288, 6231341, 0907794861
- bankové spojenie: SK84 1100 0000 0026 2511 0671
- zápis: Mestský súd Košice., odd. SRO, vložka číslo: 2206/V

1.3 Kupujúcim sa rozumie právnická osoba (osoba zapísaná v obchodnom registri, podnikajúca na základe živnostenského oprávnenia, alebo podnikajúca na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov), ktorá pri nákupe koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti /ďalej kupujúci/. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim výslovne neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami /ďalej VOP/ ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho dokumentáciu preukazujúcu spôsobilosť k vykonávaniu distribučnej činnosti, výdaji alebo predaji ZP či k poskytovaniu zdravotnej starostlivosti.

1.4 Predávajúci s kupujúcim môžu v kúpnej zmluve alebo inou formou dohodnúť podmienky odlišné od týchto VOP. V takom prípade budú takto dohodnuté podmienky mať prednosť pred VOP.

## 2. OBJEDNÁVKY, CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

2.1 Objednávkou tovaru sa pre účely VOP rozumie objednávka uskutočnená telefonicky, e-mailom alebo písomne na adresu podľa článku 1.2.

2.2 Cena tovaru je stanovená predávajúcim, platný cenník bude kupujúcemu poskytnutý na základe jeho žiadosti. Pre rôzne druhy tovaru môžu platiť množstevné alebo časovo obmedzené zľavy. V prípade tovaru hradeného podľa kategorizácie MZ SR cena tovaru vychádza z aktuálneho kategorizačného zoznamu a platných cenových predpisov.

2.3 Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je dodací list. Deň vystavenia faktúry je deň, kedy môže kupujúci s tovarom nakladať ako vlastník. Fakturovaná cena tovaru zahŕňa DPH. V prípade, že hodnota objednávky je nižšia, ako €60,00 bez DPH, je predávajúci oprávnený účtovať náklady na prepravu vo výške €3,70 bez DPH.

2.4 Splatnosť faktúr určuje predávajúci individuálne. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť fakturovanú sumu (vrátane DPH) do dátumu splatnosti. Predávajúci si tiež vyhradzuje právo zadržať prijaté objednávky kupujúceho, a to až do plnej úhrady faktúr po dátume splatnosti.

### **3. DODACIE PODMIENKY, ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY(KAZY), REKLAMÁCIE,**

3.1 Predávajúci vyhlasuje, že dodávaný tovar spĺňa všetky kvalitatívne parametre garantované výrobcom a vyhovuje požiadavkám stanovenými príslušnými orgánmi Európskej únie a Slovenskej republiky. V prípade nedodržania skladovacích podmienok nevyhnutných pre skladovanie jednotlivých druhov tovarov vyznačených na obale a podmienok správnej manipulácie nezodpovedá predávajúci za prípadné škody spôsobené takýmto konaním kupujúceho.

3.2 Objednaný tovar predávajúci dodáva prostredníctvom zmluvného prepravcu (DPD a Slovenská pošta) na dodaciu adresu určenú kupujúcim. Bežná lehota dodania je do 2 pracovných dní od prijatia objednávky, pričom predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné oneskorenie spôsobené počas prepravy.

3.3 V prípade, že predávajúci nemá objednaný tovar skladovaný, je objednávka evidovaná a kupujúci je informovaný o tejto skutočnosti ako aj o predpokladanom termíne dodania. Chýbajúci tovar na sklade predávajúceho nedáva právo kupujúcemu požadovať akúkoľvek kompenzáciu alebo náhradu prípadnej škody.

3.4 Kupujúci je pri prevzatí tovaru povinný balenie dôkladne skontrolovať. V prípade poškodení zásielky dodanej zmluvným prepravcom sa kupujúci zaväzuje poškodenie reklamovať priamo u prepravcu.

3.5 Kupujúci je povinný bezprostredne po prevzatí tovaru skontrolovať správnosť, množstvo a kvalitu dodaného tovaru, u skrytých nedostatkov bezprostredne po ich zistení. V prípade akejkoľvek odchýlky od objednávky, respektíve faktúry je predávajúci povinný túto skutočnosť oznámiť na reklamačnom liste predávajúcemu okamžite, no najneskôr do 2 pracovných dní od prevzatia tovaru. V prípade oprávnenej reklamácie, predávajúci dodá chýbajúci produkt alebo vymení tovar za správny bez zbytočného oneskorenia a na vlastné náklady.

3.6 Kupujúci je povinný v prípade vrátenia tovaru, tovar starostlivo zabaliť aby bol tovar chránený pred poškodením.

3.7 V prípade, že kupujúci žiada o vrátenie tovaru z iných ako zákonných dôvodov a predávajúci tejto žiadosti vyhovie, nemá kupujúci právo na vrátenie poplatku za doručenie a za dobierku.

### **4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

4.1 Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s ustanoveniami VOP, rozumie im a súhlasí s nimi.

4.2 Vzťahy neupravené v týchto VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

4.3 Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 01.01.2023 a platia do odvolania alebo do nahradenia novými VOP.